

Договор об оказании юридических услуг в форме публичной оферты

Договор об оказании юридических услуг в форме публичной оферты Общества с ограниченной ответственностью "Альфашор"

Настоящим Общество с ограниченной ответственностью "Альфашор", далее "Исполнитель", осуществляющий деятельность по оказанию юридических услуг, в том числе посредством интернет-сайта <https://www.Alfashore.com> (далее — "Сайт"), выражает намерение заключить договор возмездного оказания Услуг с третьими лицами, далее по тексту "Клиенты", на условиях настоящей оферты (далее — "Договор" или "Оферта"), размещенной на Сайте. Заказывая Услуги через Сайт, Клиент в полном объеме соглашается с условиями настоящего Договора, изложенными ниже.

1. Термины и определения

Публичная оферта - это содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто примет это.

Акцепт - это ответ лица, которому адресована оферта, о ее полном и безоговорочном принятии. Совершение лицом, получившим оферту, действий по выполнению указанных в ней условий договора (заполнение регистрационной формы, оплата услуг и др.) считается акцептом.

Исполнитель — Общество с ограниченной ответственностью "Альфашор " ОГРН 1167847334192 , зарегистрировано по адресу 196084, ГОРОД САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, УЛИЦА ЛОМАНЯЯ, ДОМ 5, ЛИТЕР А, ОФИС 1Н-222

Клиент — физическое или юридическое лицо, осуществившее акцепт настоящей оферты и осуществивший Заказ.

Услуги — возмездные юридические услуги, которые могут быть заказаны Клиентом через Сайт и оценены Исполнителем в соответствии с заполненной Клиентом Регистрационной формой.

Сайт — веб-сайт, размещенный в свободном доступе в сети интернет по адресу <https://www.Alfashore.com>

Заказ — должным образом оформленный запрос Клиента на оказание возмездных юридических Услуг.

Договор или Оферта – возмездный договор между Исполнителем и Клиентом на оказание Услуг, который заключается путем акцепта настоящей оферты.

Регистрационная форма – анкета, которую необходимо заполнить Клиенту, для того чтобы заказать Услуги.

Заказ – должным образом завершённый Клиентом процесс выбора Услуг, расчета их стоимости, акцепта оферты и произведенной оплаты.

2. Условия и порядок оказания Услуг

2.1. Исполнитель оказывает Клиенту Услуги на возмездной основе в соответствии с указанными данными в Регистрационной форме. Описание Услуг, их содержание и стоимость, а также ограничения объемов оказания Услуги, указываются в Регистрационной форме.

2.2. Условия акцепта Оферты:

2.2.1. если Клиент самостоятельно заполняет Регистрационную форму на Сайте Исполнителя, то акцептом Оферты считается активация кнопки “Подтвердить” в конце Регистрационной формы;

2.2.2. если Клиент самостоятельно заполняет Регистрационную форму и отправляет ее на любой из электронных адресов Исполнителя с доменом @alfashore.com, то акцептом Оферты считается ответное электронное письмо Исполнителя с любого электронного адреса с доменом @alfashore.com с темой письма “Подтверждение Оферты”;

2.2.3. если Исполнитель самостоятельно заполняет Регистрационную форму и отправляет ее Клиенту на согласование по электронной почте через домен @alfashore.com, то акцептом Оферты считается ответное электронное письмо Клиента на любой электронный адрес с доменом @alfashore.com, где в тексте письма будет прямо указано, что Клиент подтверждает акцепт Оферты;

2.2.4. если Клиент самостоятельно заполняет Регистрационную форму при встрече с уполномоченным представителем Исполнителя, то акцептом Оферты считается получение

уполномоченным представителем Исполнителя оригинала подписанной Клиентом Регистрационной формы.

2.3. Обязательным условием оказания Услуг является полное и безоговорочное принятие и соблюдение Клиентом настоящей оферты, описания Услуг и установленных Исполнителем ограничений.

2.4. Услуга оказывается специалистами Исполнителя или с привлечением третьих лиц.

2.5. Исполнитель оказывает услугу в сроки, установленные в Регистрационной форме. Способ и сроки оказания Услуг соответствует категории и типу Услуг, а также обычно предъявляемым требованиям к данным услугам.

2.6. В рамках оказания Услуг, указанных в Регистрационной форме, Исполнитель может взаимодействовать с какими-либо государственными органами, банковскими организациями или любыми иными третьими лицами, участие которых обязательно для оказания заказанных Клиентом Услуг. Исполнитель не несет прямой или косвенной ответственности, если любое из указанных в настоящем пункте третьих лиц по каким-либо причинам задерживает сроки оказания Услуг. При этом Исполнитель обязуется своевременно уведомлять Клиента, если возникает подобная задержка.

2.7. Время оказания Услуг - рабочее время с понедельника по пятницу кроме официальных праздничных или выходных дней, с 10.00 до 18.00 по московскому времени.

2.8. Если Клиент запрашивает ускоренное оказание Услуги, то он указывает это в Регистрационной форме. При этом Консультант не может гарантировать, что сможет оказать Услуги в требуемый срок, а Клиент соглашается, что стоимость Услуги при ускоренном графике будет больше указанной в Регистрационной форме на 50%.

2.9. Момент завершения оказания Услуг устанавливается в Регистрационной форме. Как только этот момент достигается, то Услуги автоматически считаются выполненными Исполнителем и принятыми Клиентом в полном объеме. При этом Исполнитель должен направить Клиенту форму "Подтверждение выполнения Заказа" по электронной почте с доменом @alfashore.com. Данная форма не является первичным бухгалтерским документом по российскому законодательству и служит только для ознакомительных целей как для Клиента, так и для Исполнителя.

3. Стоимость Услуг и порядок оплаты

3.1. Стоимость Услуг устанавливается в Регистрационной форме. Если стоимость услуг выражена в валюте (евро, доллары США, швейцарские франки, фунты стерлингов), то оплата производится в рублях по курсу ЦБ РФ на день фактической оплаты.

3.2. Если в ходе оказания Услуг возникает необходимость в дополнительных расходах, которые необходимо понести для завершения оказания Услуг и которые не могли быть предсказаны заранее, то в этом случае Клиент заполняет новую Регистрационную форму.

3.3. Способ оплаты Услуг выбирается и устанавливается в Регистрационной форме из следующих:

3.3.1. прямой банковский перевод от юридического лица Клиента, зарегистрированного в России на рублевый банковский счет Исполнителя;

3.3.2 прямой банковский перевод от юридического лица Клиента, зарегистрированного вне территории России в евро, долларах или швейцарских франках на соответствующий банковский счет Исполнителя;

3.3.3. оплата наличными денежными средствами;

3.3.4. оплата банковской картой Клиента как личной, так и корпоративной по электронному счету Исполнителя, сформированному через платежные системы <https://paypal.com> или <https://money.yandex.ru>; www.westernunion.com; bitcoin.org; [/www.contact-sys.com](http://www.contact-sys.com);

3.3.5. оплата иным способом.

3.4. После поступления оплаты от Клиента Исполнитель в течение одного рабочего дня отправляет Клиенту форму "Квитанция об оплате" с электронного адреса с доменом @alfashore.com Данная форма не является первичным бухгалтерским документом по российскому законодательству и служит только для ознакомительных целей как для Клиента, так и для Исполнителя.

3.5. Независимо от способа оплаты и любых иных условий Клиент обязуется произвести оплату не позднее пяти рабочих дней включительно после заполнения Регистрационной формы и акцепта Оферты в соответствии с пунктом 2.2 настоящей Оферты. В случае невыполнения Клиентом настоящего пункта Оферты, Оферта считается аннулированной, а Исполнитель не приступает к оказанию Услуг и не несет никакой ответственности за возможные последствия для Клиента от аннулирования Оферты.

3.6. Исполнитель не приступает к выполнению Заказа до момента поступления оплаты на счет Исполнителя в соответствии с пунктом 3.3 настоящей Оферты.

4. Обязательства Клиента

4.1. Клиент обязуется предоставить точную, достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в Регистрационной форме.

4.2. Клиент соглашается предоставить информацию, необходимую для оказания Услуги, без выставления дополнительных требований о подписании дополнительных соглашений, в том числе соглашений о конфиденциальности.

4.3. Исполнитель не несет никаких обязательств по наличию и качеству доступа Клиента в Интернет, наличию и качеству соответствующего оборудования и необходимого программного обеспечения для доступа в Интернет. Исполнитель не несёт ответственность за любые сбои или иные проблемы компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, программного обеспечения, сбоев электронной почты или скриптов (программ) по каким-либо причинам, которые могут привести к задержкам при оказании Услуг Клиенту.

4.4. Клиент соглашается с тем, что он отправляет информацию по незащищенным каналам электронной связи компьютерной сети общего пользования, и Исполнитель не несет ответственность за сохранность информации, передаваемой по таким каналам электронной связи.

5. Ответственность Сторон

5.1. Исполнитель несет ответственность за качество предоставленной Услуги. Исполнитель отвечает за то, что предоставленная им информация в процессе консультации и (или) в процессе составления документов, по заказу Клиента соответствует законодательству РФ, действующему на момент предоставления конкретной услуги или законодательству той страны, по которой происходит оказание Услуги.

5.2. Совокупный размер ответственности Исполнителя по Договору, включая размер штрафных санкций (пеней, неустоек) и/или возмещаемых убытков, по любому иску или претензии в отношении Договора или его исполнения, ограничивается 10% стоимости Услуг по Договору.

5.3. Клиент несет ответственность за достоверность и полноту предоставленной информации, включая риск предоставления Исполнителем услуг ненадлежащего качества в случае предоставления Клиентом искаженной и/или неполной информации, необходимой для оказания Услуг. В этом случае Клиент обязан возместить Исполнителю в полном объеме все понесенные Исполнителем убытки, возникшие по причине неисполнения или ненадлежащего исполнения Договора.

5.4. В случае нарушения Клиентом условий Договора, Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг до момента устранения Клиентом допущенных нарушений и возмещения (компенсации) причиненных Исполнителю таким нарушением убытков в полном объеме и/или расторгнуть Договор с направлением соответствующего уведомления Клиенту по адресу электронной почты Клиента, указанному в Регистрационной форме. При расторжении Договора по указанному основанию Исполнитель вправе путем удержания взыскать с Клиента предъявленные в соответствии с Договором суммы неустоек и убытков.

5.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые возникли после заключения Договора, либо если неисполнение обязательств Сторонами по Договору явилось следствием событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, в том числе: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, иные стихийные бедствия, пожар, сбой энергоснабжения, произошедшие не по вине Сторон, действия и акты органов власти, принятые после заключения Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных Договором, и другие непредвиденные обстоятельства и неподконтрольные сторонам события и явления, но не ограничиваясь указанным.

5.6. В случае, когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Исполнитель возвращает стоимость оплаченной Клиентом услуги, за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов.

5.7. Исполнитель не несет ответственность по всем последствиям, вызванным предоставлением Клиентом недостоверной и неполной информации. В случае нарушения прав третьих лиц, вызванного предоставлением Клиентом недостоверной и неполной информации, ответственность полностью возлагается на Клиента.

5.8. Исполнитель не несет ответственность за задержку в сроках оказания Услуг, если такая задержка явилась следствием действия или бездействия третьих лиц, указанных в пункте 2.6 настоящей Оферты.

6. Общие положения

6.1. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор с Клиентом в случае нарушения последним условий Договора. О расторжении Договора Исполнитель уведомляет Клиента по адресу электронной почты, указанной Клиентом в регистрационной форме. Договор считается расторгнутым с даты, указанной в уведомлении о расторжении Договора.

6.2. При разрешении споров между Исполнителем и Клиентом стороны применяют обязательный претензионный досудебный порядок.

6.3. Клиент и Исполнитель соглашаются на то, что все споры, неурегулированные в досудебном порядке, будут разрешаться в соответствии с законодательством РФ в суде, арбитражном суде по месту нахождения Исполнителя. Договор, его заключение, исполнение, прекращение регулируются действующим законодательством Российской Федерации и настоящей Офертой.

6.4. Исполнитель имеет право передать свои права и обязательства третьим лицам по настоящему Договору без получения согласия Клиента.

7. Конфиденциальность информации

7.1. Исполнитель соблюдает режим конфиденциальности всей информации, полученной в процессе оказания Услуги от Клиента и уполномоченных им лиц, конфиденциальность личной информации Клиента, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящей Офертой.

7.2. В соответствии с Главой 2 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ "О персональных данных", обработка персональных данных пользователя, осуществляется в целях оказания Услуги, заказанной Клиентом. Клиент дает Исполнителю согласие на использование персональных данных, предоставленных при регистрации, а также их сбор, систематизацию, хранение, уточнение (обновление, изменение) распространение, передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение. Предоставленные Клиентом данные могут быть предоставлены третьим лицам, в случае указанном в пункте 6.4. Оферты, а также в случаях установленных законодательством Российской Федерации.

8. Срок действия

8.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу: alfashore.com и действует до момента отзыва Оферты Исполнителем.

8.2. Настоящая Оферта может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке без уведомления Клиента об этом. В случае внесения изменений, они вступают в силу с момента размещения изменений в сети Интернет по указанному в пункте 8.1 адресу, если иной срок вступления в силу не указан в тексте изменений. Последняя версия Оферты находится на странице по адресу: alfashore.com

8.3. Клиент соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферту.

8.4. В случае отзыва Оферты Исполнителем в течение срока действия Договора, Договор считается прекращенным с момента отзыва, если иное не оговорено Исполнителем при отзыве Оферты.

8.5. Клиент вправе отвергнуть дополнения либо изменения, производимые Исполнителем, что означает отказ Клиента от Услуг Исполнителя и прекращение Договора. Клиент информирует Исполнителя об отказе от Услуг Исполнителя по электронной почте info@alfashore.com

8.6. Любые уведомления по Договору могут направляться одной Стороной другой Стороне: (1) по электронной почте на адрес электронной почты Клиента, указанный им в Регистрационной форме 2) лично в офис Исполнителя; 3) почтой с уведомлением о вручении или курьерской службой с подтверждением доставки.

Реквизиты Исполнителя

Общество с ограниченной ответственностью "Альфашор"

Юридический адрес: 196084, ГОРОД САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, УЛИЦА ЛОМАНАЯ, ДОМ 5, ЛИТЕР А, ОФИС 1Н-222

ОГРН: 1167847334192

ИНН: 7810608110

КПП: 781001001